

UBYTOVACÍ ŘÁD HOSTEL PŘÍBĚH

Hostel je ve vlastnictví firmy Hostel Příběh s.r.o., se sídlem Ing.Fr.Janečka 511, Týnec nad Sázavou. Provozovatelem hostelu je Hostel Příběh s.r.o. , IČ 19772173, DIČ CZ19772173 , který vydává následující ubytovací řád.

I.

Úvodní ustanovení

1. Smyslem ubytovacího řádu je zabezpečení dobrého občanského soužití, zachování pořádku a čistoty v hostelu a vzájemné respektování práv a povinností ubytovaných hostů.

II.

Práva a povinnosti hosta

1. **Hostel** je určen pro ubytování jednotlivců a skupin. K tomuto účelu je k dispozici jeden šestilůžkový pokoj s palandami s vlastním sociálním zařízením, šest čtyřlůžkových pokojů s palandami se sociálním zařízením, společným vždy pro dva pokoje a jeden hotelový pokoj pro dvě až tři osoby s vlastním sociálním zařízením.
2. Pokoje jsou určeny k využití v plné kapacitě. Může tedy dojít k situaci, že pokoj bude doobsazen cizími hosty. Chce-li host uplatňovat nárok na částečné obsazení pokoje a situace to dovoluje, je potřeba uhradit cenu i za nevyužitá lůžka.
3. K ubytování bude host řádně přihlášen. Za tím účelem je povinen při převzetí klíčů od pokoje předložit osobě odpovědné za provoz svůj platný občanský průkaz nebo platný cestovní doklad, v případě, že se jedná o zahraničního hosta.
4. Ztráta klíčů bude účtována za poplatek 180,-Kč za svazek od pokoje.
5. Nástup do ubytovny je možný **od 16:00 do 19:00** hod. Odjezd v dohodnutý den je nejpozději **do 10:00** hod. Po domluvě je možné v den odjezdu uschovat zavazadla na vyhrazené místo, sjednané k tomuto účelu.
6. V případě, že by hosta cokoliv zdrželo, může kontaktovat před 19. hodinou odpovědnou osobu na telefonu + 420 777 335 618. Provozovatel si vyhrazuje právo nabídnout kapacitu dalším hostům a to v případě, že se host nedostaví a neupozorní provozovatele do 19. hodiny o případném zpoždění.
7. Požádá-li host o prodloužení ubytování, může mu provozovatel hostelu, pokud má volný pokoj, nabídnout i jiný než ten, ve kterém byl původně ubytován.
8. Za ubytování je host povinen zaplatit cenu v souladu s platným ceníkem (aktuální ceny na www.ubytovanitynec.cz). Cena je včetně poplatku z pobytu, který je firma povinna odvádět obci (poplatek činí 40,- Kč / noc pro osoby starší 18 let).
9. Jízdní kola, příp. další rozměrná vybava se nesmí skladovat na pokojích. Host je povinen ukládat tyto věci dle pokynů provozovatele ubytovny.
10. V celé budově hostelu je zákaz kouření.
11. Noční klid je stanoven od 22.00 do 6.00 hodin.
12. Hosté jsou povinni chovat se tak, aby neobtěžovali ostatní spolubydlící nebo občany v okolí hostelu. Na pokoje není dovoleno v době nočního klidu vodit cizí osoby, které nejsou přihlášeny k ubytování.
13. Po skončení otevírací doby bistra je potřeba, aby hosté zamykali hlavní dveře do budovy.
14. Za cenné předměty a finanční prostředky uložené na pokoji provozovatel nebo odpovědná osoba neručí.
15. Smetí a odpady se odkládají do nádob k tomu určených.
16. PŘÍTOMNOST DOMÁCÍHO MAZLÍČKA JE MOŽNÁ POUZE PO PŘEDCHOZÍ DOMLUVĚ S PROVOZOVATELEM A JE ZPOPLATNĚNA.
17. Ubytovaný host je povinen užívat řádně prostory vyhrazené k ubytování , bez souhlasu provozovatele nesmí přemísťovat nábytek a provádět jakékoliv změny.
18. Veškeré vzniklé škody, jež host způsobí, je třeba neprodleně nahlásit odpovědné osobě. Způsobené škody je host povinen uhradit v plné výši vyčíslené škody.

19. Rodiče odpovídají za bezpečnost svých dětí ve všech prostorách budovy.

20. Host má právo převzít pokoj čistý a funkční. Pokud host zjistí jakoukoliv závadu, je třeba to neprodleně nahlásit odpovědné osobě.

Při dlouhodobějším pobytu má host nárok na poskytnutí úklidu ze strany provozovatele.

21. Stížnosti hostů a případné návrhy a podněty na zlepšení činnosti ubytovacího zařízení přijímají osoby pracující v Bistru Café Příběh, umístěném v přízemí budovy.

III.

Závěrečná ustanovení

1. Host ubytovaný v tomto ubytovacím zařízení je povinen dodržovat tento ubytovací řád.

V případě, že jej poruší, má provozovatel ubytovacího zařízení právo pobyt hosta okamžitě ukončit bez finanční náhrady a bez možnosti reklamace.

2. Ubytovací řád nabývá účinnosti dne 1. března 2024 a platí na dobu neurčitou.

Odpovědný vedoucí:

Tel. callcentrum Bisport s.r.o.:

Jan Lukl

608 152 231

777 335 618